

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 3月 29日

事業所名 児童発達支援 ビース 保護者等数(児童数) 27 回収数 16 割合 59 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	2			人員不足をひしひしと感じる 看護師の配置はあるかわからない	基本人員配置は行っていますが、人員不足を感じさせてしまっていることに関しては、保護者様に安心していただけるよう職員の更なるスキルアップを行います。 また、看護師につきましては非常勤ではありますが、配置しており医療的ケア児の支援も行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4			手すりやスロープがあるか分からない	ルーム内(トイレ等含む)については、手すりの配置は行っておりません。 今後の児童の利用状況や必要性に応じ設置は前向きに考えています。 また、ルーム内においては、バリアフリーとなっておりませんので、スロープの設置は必要ないのではないかと思います。 また、施設見学時に室内の案内を行い設備関係についてもご説明し、ご安心頂けるよう取り組みます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15	1				
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13	2				
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15					
適切な支援の提供	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	1				
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	4	5			
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14	1				
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15					
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	9				
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1			送迎時だけではなかなかゆっくりお話しができない 毎回利用時の様子を詳しく教えて頂けて嬉しい	送迎時にゆっくりとお子様の様子や課題、保護者様の不安や悩み等お話し出来る時間を確保できるよう余裕をもった時間設定を行います。 利用時の様子については、連絡帳だけでは伝えきれないことが多々ございますので、送り時やお迎え時に多くの様子・情報をお伝えできる様、今後も取り組んでまいります。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	1			今まで一度も担当者会議に参加して頂けなかったのが残念	担当者会議の趣旨・意義をきちんと認識し、児発管及び関わりの多い職員の参加を積極的に行います。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	7	5		保護者会を開催して欲しかった なかなか関わる機会がない 子の状況からも、この支援があると安心や心強さにも繋がると思う	保護者会につきましては、様々な家庭環境を考慮し会の結成には至っておりません。 今後、職員、保護者様同士の連携・交流が持てる機会を検討していきたいと思っております。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15	1				
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16					
非常時等の対応	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11	3	1		便りが無くなったのがとても残念 以前より減っているのが残念	今後は紙ベースでのお便りの配布から、SNS(Instagram・TIKTOK等)での配信へと移行し情報発信を行ってまいります。
	18 個人情報の取扱いに十分注意されている	15					
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	5				
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	4				
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしている	15	1			帰宅後は楽しかったアピールが止まらない とても好きな場所、喜んで通っている 毎回行くのを楽しみにしている、楽しんでいる	今後も様々な活動に対し、楽しみながら参加いただき成長過程の支援に取り組みたいと思います。 活動内容がマンネリ化しないよう、児童の成長に合わせた活動内容へと変更してまいります。
	22 事業所の支援に満足している	14	2			通う回数が増やせるといいなと思いましたが 出来ることが少しずつ増えてきた 大満足 子供のことをよく見ていると思う 16時までの延長を断られ続けて困っている	利用に関するお問い合わせ・ご相談が御座いましたら、お気軽にお声がけ頂ければと思います。 出来そうなことを職員が見出し療育支援を行ってまいります。また、どのようなツールが効果的かも併せて確認していきます。 一人ひとりの個性や特性を理解する事が大切かと思っています。関わりから得られる情報を職員間で周知し、今後の支援に取り組みます。 16時までの延長につきましては、人員配置等により、お断りさせていただく場合がございます。 今後は頂きましたご要望になるべく添えるよう、人員確保を行い対応できる様取り組みます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行ったとき、その結果を集計したものです。