

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 3月 29日

事業所名 児童発達支援 いろは 保護者等数(児童数) 28 回収数 18 割合 64%

|          | チェック項目  | 評価 |           |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|---|----|-----------|-----|-------|--|--|
|          |   | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない |  |  |
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている   | 18 |           |     |       | ・体を動かしたり、ブランコしたり楽しいと子供からよく聞きます。                                      | 療育スペースは十分に確保していると思う。活動についても楽しく参加し学べる環境に配慮する。                               |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切である  | 16 | 2         |     |       |  |  |
|          | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか   | 14 | 3         |     |       |  |  |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている   | 17 | 1         |     |       |  |  |
|          | 5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 16 | 1         |     |       |  |  |
|          | 6 児童発達支援計画に沿った支援が行われている   | 17 | 1         |     |       | ・子供の上達してほしいことを伝えと、取り組んでくれるので助かっている。                                  | 保護者様の意向に沿えるよう支援を行うことはもちろん、出来そうな事を見出し保護者様と情報を共有し今後も取り組む。                    |
|          | 7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている   | 17 | 1         |     |       | ・外部講師や様々な活動・公園や図書館へいくなど子供も満足そうです。                                    | 活動プログラムに関しては、5領域を網羅できるよう取り組んでいる。また、楽しく参加し、学べる環境を意識している。                    |
|          | 8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある   | 6  | 8         | 3   |       |  |  |
|          | 9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた   | 17 |           |     |       |  |  |
| 適切な支援の提供 | 10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた  | 18 |           |     |       |  |  |
|          | 11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている   | 12 | 3         | 3   |       |  |  |
|          | 12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができています   | 18 |           |     |       | ・子供のことをよく理解してくれており親のことも考えてくださるので相談しやすいです。                            | お子様の療育支援はもちろんだが、保護者様のレスパイトも私たちの使命であると認識している。共通理解のもと、たがいにお子様の成長を支えていきたいと思う。 |
|          | 13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている  | 16 | 2         |     |       |  |  |
|          | 14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている   | 4  | 6         | 8   |       | ・保育園に送迎して頂いているので、保護者同士の連携が支援されることは難しいと思います。<br>・必要ありません。今のままで助かっている。 | 必要であると感じたときに、保護者同意のもと検討を行っていく。現時点での会結成の要望もなく現状のままでよいという意見を頂いている。           |
|          | 15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている   | 16 | 1         |     |       |  |  |
|          | 16 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている  | 18 |           |     |       | ・送迎の際に、その日の様子を丁寧に教えていただけるので安心できます。                                   | 保護者様と対面できる時間を有効に活用し、今後も情報伝達を行っていく。   |
|          | 17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている  | 18 |           |     |       |  |  |
|          | 18 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 18 |           |     |       |  |  |
| 非常時等の対応  | 19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている   | 11 | 6         |     |       |  |  |
|          | 20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている   | 15 | 3         |     |       |  |  |
| 満足度      | 21 子どもは通所を楽しみにしている  | 17 | 1         |     |       | ・幼稚園より好きだそうです。<br>・ペースが大好きでとても楽しんで暮らしているのうれしいです。                     | お子様の笑顔であふれる施設、楽しみに通所頂けるよう関りを大切にしてください。                                     |
|          | 22 事業所の支援に満足している  | 17 | 1         |     |       | ・日頃の子供の様子で気になった時には、その都度相談させていただきご対応下さっています。本当に感謝しております。              | 頂いたご意見、ご相談には迅速に対応し、安心・信頼頂けるよう今後も努めていく。また、保護者との関りを大切にし信頼関係の構築を目指します。        |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。